

REUNION FAMILLE – 03/11/2020

## LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Experts dans l'accompagnement de la parentalité en entreprise



LES PETITS  
CHAPERONS  
ROUGES  
by Grandir

intuiti®

Grandir  
La famille au cœur !

## LES CHIFFRES CLES

**31 000**

Enfants inscrits

**+420**

Crèches en propres

**+ 1 400**

Crèches partenaires

**+ 20 ans**

Création en 2000 !  
Pionnier des crèches  
inter-entreprise en  
France

**97 %**

Des parents nous  
recommandent

**1<sup>er</sup>**

Gestionnaire privé certifié  
pour sa qualité de service

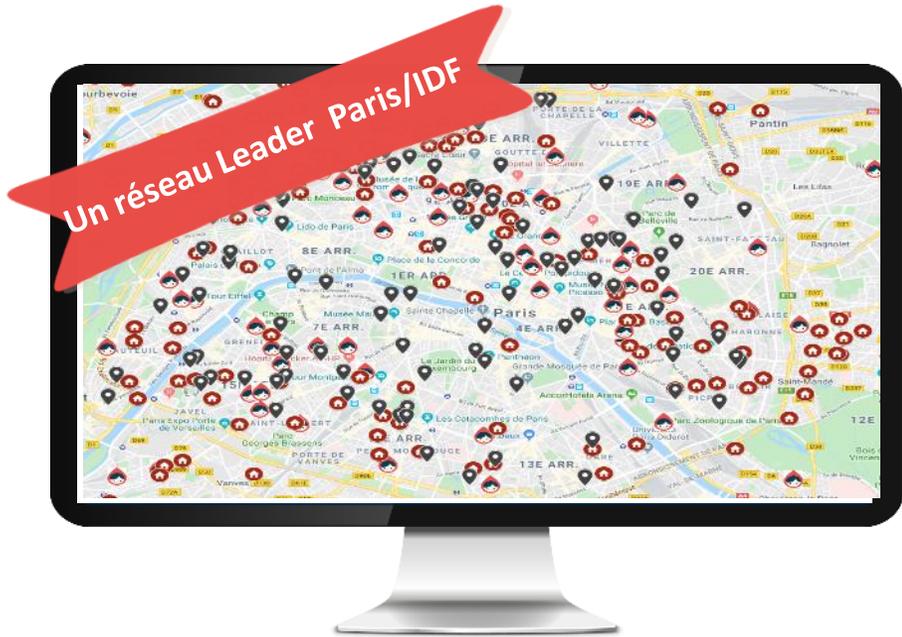




NOTRE SOLUTION CRECHES



# NOS IMPLANTATIONS PARIS/ ILE DE FRANCE



- En France, + de 420 crèches en propre et plus de 1 400 crèches partenaires
- Un réseau leader à Paris 185 crèches et en IDF 575 crèches
- Une équipe dédiée au développement de notre réseau, pouvant trouver des solutions partout en France dans les meilleurs délais.

**Notre engagement : Une solution pour 100% d'entre vous**



# UN RÉSEAU DE QUALITÉ RÉPONDANT AUX ATTENTES DE TOUTES LES FAMILLES



Pour s'adapter au mieux aux besoins des familles et à leur environnement, notre réseau est constitué de **micro-crèches** (10 berceaux) et de **multi-accueils** (jusqu'à 60 berceaux).

## LES MICRO-CRÈCHES



- Maillage urbain
- Structure cocoon
- Organisation en petite famille

## LES MULTI ACCUEILS COLLECTIFS (MAC)



- Richesse des équipements
- Pluridisciplinarité de l'encadrement
- Organisation en sections



## DEUX TARIFICATIONS DIFFÉRENTES



### MICRO-CRÈCHE « PAJE »

- La famille paie chaque mois sa facture crèche et reçoit ensuite une aide de la CAF à hauteur de ses revenus (entre 600 € et 850€/mois). Le montant qui reste à la charge de la famille une fois l'aide de la CAF reçue est équivalent à ce qu'elle aurait payé en système PSU.

### MAC « PSU »

- Facturation selon le barème de la CNAF soit entre 0,42€ et 3,42€ net par heure pour 1 enfant
- [Simulation de votre part parent ici](#)

### CREDIT D'IMPOT

Vous bénéficiez également d'un crédit d'impôt égal à 50% des dépenses engagées pour la garde (plafonné à 1 150 € par an et par enfant)





## CRÈCH'EXPERT, NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ



WWW.QUALICERT.FR

Depuis 2016, Les Petits Chaperons Rouges sont engagés dans une démarche de **certification de service** : la démarche Crèch'EXPERT.

L'objectif est d'améliorer en continu, non seulement la **qualité d'accueil en crèche**, mais aussi la **qualité du service client** dispensée par nos équipes supports au quotidien.

Sur la base d'un Référentiel de 131 points de contrôle, coconstruit avec le Ministère de la Famille et l'ensemble de nos parties prenantes, nous auditons chaque année l'ensemble de nos crèches en partenariat avec SGS ICS, leader mondial de la certification.

**Depuis 2019, nous sommes fiers d'être la première entreprise de crèches certifiée Crèch'EXPERT Qualicert !**

### NOS 10 AXES D'ENGAGEMENT

- ✓ Une collaboration transparente et de proximité avec nos partenaires commerciaux et institutionnels
- ✓ Des modalités d'inscription et d'admission précises et transparentes
- ✓ Un accueil personnalisé et une relation étroite avec les familles
- ✓ Un accueil de l'enfant au quotidien adapté et individualisé
- ✓ L'hygiène et la sécurité au cœur des préoccupations
- ✓ Un accompagnement des directeurs et une coordination des pratiques au sein d'un réseau national
- ✓ Des professionnels écoutés et accompagnés dans leur parcours
- ✓ Une équipe bienveillante et professionnelle
- ✓ Des actions engagées en faveur de la responsabilité sociétale de l'entreprise
- ✓ L'amélioration continue au cœur des pratiques



## CHARTRE QUALITÉ, NOTRE DÉMARCHE ENVERS NOS PARTENAIRES



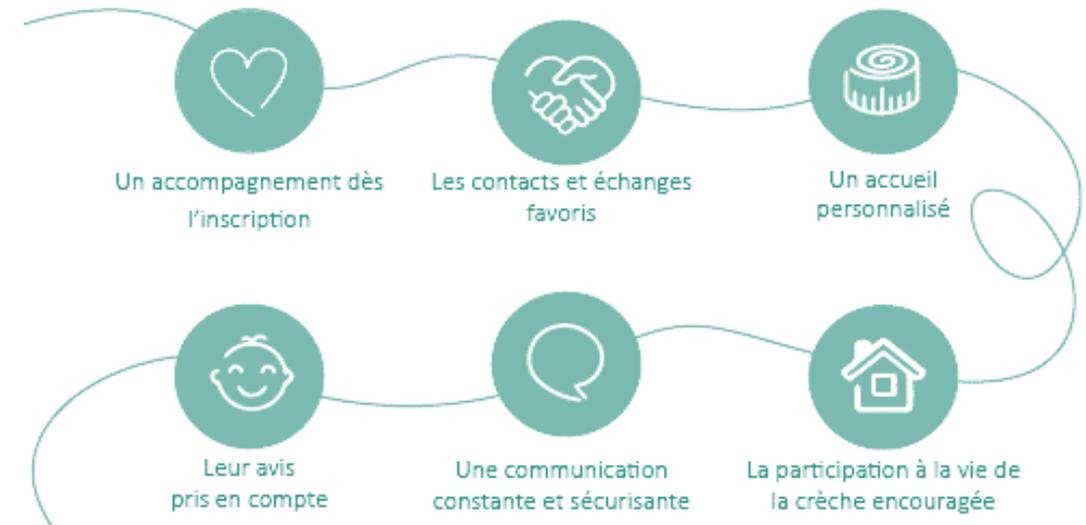
Les crèches du réseau **Grandir** sont sélectionnées selon des critères offrant une réelle cohérence avec les valeurs de notre Groupe, basées sur le respect du rythme de l'enfant, la confiance, l'exigence et la joie.

Au-delà des obligations légales contrôlées notamment par la Protection Maternelle et Infantile, les établissements sont audités par notre équipe dédiée au réseau Grandir. Une fois audités, **les gestionnaires s'engagent en signant notre charte qualité** qui contient 12 points d'engagements. Cette charte garantit pour vos familles une homogénéité d'accueil dans toutes les crèches de notre réseau.

### En faveur des enfants



### En faveur des familles





## PROCÉDURE COVID



*Un accueil* dans le strict respect des gestes barrières : lavage des mains pour les enfants, distanciation sociale, port du masque, des sur-chaussures, gel hydro-alcoolique,...pour les adultes.



*Des transmissions* en toute sécurité: respect des gestes barrières, transparence dans les échanges.



*Des doudous et tétines* rangés individuellement dans des poches, boîtes ou casiers séparés, lavés tous les 2 jours au domicile.



*Des équipes formées* aux gestes barrières, sensibilisées aux symptômes spécifiques et aux bons réflexes à avoir.



*Des procédures d'hygiène renforcées et un équipement adapté* : augmentation de la fréquence de désinfection, marquage au sol, affichage, masques et gel hydroalcoolique à disposition, ...



*Une observation attentive des enfants*: nos équipes veillent à leur bien-être (astuces pour habituer l'enfant au masque, câlin si besoin de réconfort, ...).



*Une communication transparente et réactive pour la sécurité de chacun* : surveiller (prise de température quotidienne par les parents), informer en cas d'apparition de symptômes ou en cas de contact, être disponible pour venir chercher son enfant, consulter sans délais un médecin.



ENSEMBLE, RESPECTER, PROTÉGER ET COMMUNIQUER, POUR UN ACCUEIL EN TOUTE SÉCURITÉ



## PRESENTATION DES CRECHES



# LES HORAIRES DES CRÈCHES DU RÉSEAU GRANDIR



**Afin de satisfaire au mieux les attentes des salariés partout en France,  
nos crèches couvrent de large amplitude horaire.**

## Horaires à Paris

Moyenne constatée :  
8h00 – 19h30

## Horaires en IDF (hors Paris) et Régions

Moyenne constatée :  
7h30 – 19h00

## FERMETURES ANNUELLES DE NOS CRÈCHES :

3 SEMAINES EN ÉTÉ + 1 SEMAINE ENTRE NOËL ET JOUR DE L'AN



# LES 10 POINTS CLÉS DE NOTRE PÉDAGOGIE



## MOTRICITÉ LIBRE

- Liberté de mouvements
- Positions naturelles
- Développement harmonieux



## SÉCURITÉ AFFECTIVE ET PHYSIQUE

- Repères fiables et stables
- Approche globale du prendre soin



## LIBRE CHOIX

- Jeux à disposition
- Respect des choix et des projets
- Activités proposées non imposées



## RYTHME RESPECTÉ

- Feuille de rythme
- Lieux de vie adaptés
- Enfant sujet respectable



## COHÉRENCE ÉDUCATIVE

- Charte de coéducation
- Parents relais
- Ateliers parents/enfants



## COMMUNICATION ADAPTÉE

- Communication positive
- Actions verbalisées
- Interactions langagières



## ADULTES BIENVEILLANTS ET RÉFLEXIFS

- Charte de bienveillance
- Analyses de la pratique
- Regards croisés pluridisciplinaires



## PÉDAGOGIE ACTIVE

- L'enfant expérimente
- Acteur de ses découvertes
- Apprentissage de la vie en société



## AUTONOMIE FAVORISÉE

- Faire par soi-même
- Enfant encouragé
- Confiance en soi



## ÉVEIL DE L'ENFANT

- Se découvrir, explorer le monde et le comprendre
- S'épanouir et grandir
- Apprendre en s'amusant



# NOS FOCUS PEDAGOGIQUES



LANGAGE



« Bain sonore » pour sensibiliser aux sonorités d'une langue étrangère.



MUSIQUE ET MOUVEMENT

Atelier musique et chant en français et langues étrangères

Accompagnement des émotions, communication positive

BIEN-ÊTRE



NATURE

Sensibiliser les enfants et familles aux principes du développement durable



MONTESSORI



Travail individuel pour favoriser la concentration



SCIENCES

Développer l'autonomie et l'estime de soi de l'enfant.



ART ET CULTURE



Découverte des sens et respect du processus créatif



# LE CHOIX D'UNE ALIMENTATION SAINE ET DURABLE



Engagé avec nous sur un plan "Alimentation Durable" notre fournisseur **Ansamble** propose des menus **intégrant 50% de produit Bio par jour et des produits frais de saison et locaux.**

Ansamble a formalisé sa **démarche éthique et responsable** en adhérant au Pacte Mondial et soutient ainsi 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail et à la protection de l'environnement. 4 engagements ont été pris en faveur de la RSE :

- ✓ Agir pour le bien-être et la santé
- ✓ Réduire l'empreinte carbone,
- ✓ Sensibiliser, impliquer, former



## Alimentation pour les tout petit responsable et engagé



65% des produits locaux



75% de fruits & légumes frais et de saison



100% de viandes françaises



90% de viandes fraîches



Bio Local Français



100% poisson QSA issu de la pêche responsable



Sans additif  
Sans conservateur  
Sans huile de palme



## De la cuisine 100% faite maison

Vos repas Ansamble sont réalisés maison, à partir de produits bruts, par de **véritables cuisiniers Chefs Gérants.**



# L'ACCUEIL DES ENFANTS MALADES – L'ACCUEIL DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP



## Si un enfant est malade, est-il accueilli ?

- Un enfant malade peut tout à fait être accueilli au sein de nos structures, si celui-ci supporte la vie en collectivité
- Possibilité d'administrer aux enfants des médicaments (avec prescription médicale)
- Un projet d'accueil individualisé, partagé entre le médecin, les parents et l'équipe

## L'accueil du handicap au sein de nos crèches

- Dans 40% des cas le handicap est découvert à la crèche
- LPCR accueille aujourd'hui plus de 145 enfants porteurs de handicap
- Nous formons 3 professionnels par crèche grâce à notre groupe Diversité Handicap et avec l'appui de l'association « Une souris verte ».



*L'accueil de l'enfant  
en situation de handicap dans les crèches*



IL FAIT BON GRANDIR AVEC NOUS !

Les équipes de nos crèches sont formées à l'accueil d'enfants en situation de handicap. En 2018 plus de 145 enfants ont été accueillis dans nos établissements



*Une souris verte...*



# ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE



Accueillir et écouter

Echanger et partager

Associer à la vie de la crèche

Soutenir et accompagner

Manifestations festives, soirées débat pour les familles, ateliers d'éveil musical avec l'association Tempo, ateliers potagers...



## Notre kit de bienvenue

**PACKS BIENVENUE FAMILLES 2017**

DANS LES SACS À DOS CETTE ANNÉE...

**SUPPORTS LES PETITS CHAPERONS ROUGES**

- Plaquette Accueil Familles
- Journal de Bord
- Magazine Grandir

**GOODIES OFFERTS PAR NOS PARTENAIRES**

- Livret Emotions HopToys
- Crème Corps Bébé Cadum
- Livre, Flyer et Dosette Blédina

L'application Chaperons & Vous, une fenêtre sur la vie à la crèche pour tous les parents



**Crèche Actus**

**L'actu du mois**

**Retour des sorties**

**Les Petits Plus**

**Prochaines dates**

Newsletter bimestrielle « Crèche Actus »





## PROCESS D'INSCRIPTION



# UN PROCESS D'ACCOMPAGNEMENT ÉPROUVÉ



## INSCRIPTION DES PARENTS



### Informations et simplicité

- Pré-inscription sur la plateforme digital famille
- Information régulières sur l'avancée
- Réunions d'information

**Traçabilité des demandes et valorisation des services proposés**

## ATTRIBUTION DES PLACES



### Transparence et équité

- Suivi de l'occupation des berceaux
- Recherche des places en crèche
- Validation de chaque entrée en crèche par votre équipe

**Adaptation des conditions**

## ACCUEIL DE L'ENFANT



### Un projet concerté

- Rendez-vous avec la directrice
- Semaine d'adaptation selon les disponibilités des familles et les besoins de l'enfant
- Prise en compte des spécificités de chaque famille

**Satisfaction et sérénité pour vos collaborateurs**



# PRÉ-INSCRIPTIONS DES FAMILLES

1



LE GROUPE    ESPACE PRESSE    CONTACT

→ FAMILLE    EMPLOYEUR    COLLECTIVITÉ    GESTIONNAIRE    CANDIDAT

## LE RÉSEAU GRANDIR

→ Trouver une place en crèche  
→ Tarifs et inscription  
Présentation du réseau Grandir  
Charte qualité du réseau Grandir

## LES SOLUTIONS FAMILLE GRANDIR

Bien Grandir !  
Bien Vivre !  
Bien Vieillir !

## LE BLOG GRANDIR

Nos conseils pour bien grandir  
Jeux et activités d'éveil

## LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Notre offre d'accueil  
Une journée à la crèche  
Visite 360° d'une de nos crèches  
L'application Chaperons et Vous  
Préinscription en crèche  
Paiement facture en ligne  
FAQ

2

• PRÉ-INSCRIPTION •

3 étapes simples pour effectuer votre demande de place en crèche. Toutes vos informations sont strictement confidentielles



Disposez-vous d'un code d'inscription fourni par votre employeur ou votre commune ?  
Par ex, "13DSP" pour Aix en Provence

→  OUI     NON

3

## Connexion au site de préinscription

Bienvenue sur le site de pré-inscription en ligne des Petits Chaperons Rouges. Si vous avez déjà un compte personnel Les Petits Chaperons Rouges, merci de vous connecter. Pour une première connexion cliquez sur le lien pour vous créer un compte, en quelques clics.

Aux utilisateurs de Mac, nous avons identifié une anomalie sur le navigateur Safari aussi conseillons-nous d'utiliser FireFox en attendant un correctif.

Email / Identifiant

Mot de passe

Mémoriser le mot de passe ?

→ [S'inscrire](#) si vous n'avez pas de compte.

[Mot de passe oublié.](#)

[Se connecter](#)



## ATTRIBUTION DES PLACES



Après votre pré-inscription

- 👤 Le service famille vous appelle
- 👤 Nous cherchons les solutions de crèches adaptées à votre demande
- 👤 Dès validation, mise en relation avec la directrice de la crèche pour rencontrer et finaliser l'arrivée de l'enfant.



# ACCUEIL DES FAMILLES



LES PETITS CHAPERONS ROUGES  
à Grandir

## PACKS BIENVENUE FAMILLES

DANS LES SACS À DOS CETTE ANNÉE...

SUPPORTS  
LES PETITS CHAPERONS ROUGES

Plaqueette Accueil Familles

Journal de Bord

Magazine Grandir

GOODIES OFFERTS  
PAR NOS PARTENAIRES

Livret Emotions Hop'Toys

Crème Corps Bébé Cadum

DES ÉMOTIONS

Livre, Flyer et Dosette Blédina

## Notre kit de bienvenue est composé :

- 🔥 D'un sac à dos
- 🔥 D'une plaquette d'information aux familles
- 🔥 D'un journal de bord qui suivra l'enfant tout au long de son année à la crèche
- 🔥 Du magazine « Grandir » écrit et édité par Les Petits Chaperons Rouges chaque trimestre
- 🔥 Des documents relatifs à l'organisation de la crèche : le contrat de la famille, le règlement de fonctionnement, etc.
- 🔥 Des goodies de la part de nos partenaires



# DES ACCUEILS ADAPTÉS POUR TOUS



Ces 3 types d'accueils permettent d'offrir un service qui accompagne tous les collaborateurs parents dans la diversité de leurs besoins. Ils sont donc complémentaires.

## ACCUEIL RÉGULIER

Lorsque les besoins sont connus à l'avance et sont récurrents.

## ACCUEIL OCCASIONNEL

L'accueil est occasionnel lorsque les besoins sont connus à l'avance, sont ponctuels et ne sont pas récurrents.  
(ex: vacances scolaires)

## ACCUEIL D'URGENCE

L'accueil est exceptionnel ou d'urgence lorsque les besoins des familles ne peuvent pas être anticipés.

OCCASIONNEL / URGENCE  
ACCESSIBLE A TOUS  
LES COLLABORATEURS



VOS INTERLOCUTEURS



**Nicolas MARFIL**

Responsable partenariats

07 88 96 05 77

n.marfil@lpcr.fr



**SERVICE FAMILLE**

Chargé des inscriptions

01 41 40 81 79

familles@lpcr.fr

